

Frankfurter Tabelle für Reisemängel

Unterkunft

Mängel	Minderung in %	Bemerkung
Andere Unterkunft als gebucht	10-25	je nach Entfernung
Abweichende Lage der Unterkunft (größere Strandentfernung)	5-15	
Abweichende Art der Unterkunft im gebuchten Hotel (Hotelzimmer statt Ferienwohnung)	5-10	
Abweichende Art der Zimmer		entscheidend, ob Personen der gleichen Buchung oder Unbekannte zusammengelegt werden.
- Doppelzimmer statt Einzelzimmer	20	
- Dreibettzimmer statt Einzelzimmer	25	
- Dreibettzimmer statt Doppelzimmer	20-25	
- Vierbettzimmer statt Doppelzimmer	20-30	
Mängel in der Ausstattung des Zimmers		
- zu kleine Fläche	5-10	
- fehlender Balkon	5-11	bei Zusage / je nach Jahreszeit
- fehlender Meerblick	5-12	bei Zusage
- fehlendes eigenes Bad/WC	15-25	bei Zusage
- fehlendes eigenes WC	15	
- fehlende eigene Dusche	10	bei Zusage
- fehlende Klimaanlage	10-20	bei Zusage / je nach Jahreszeit
- fehlendes Radio/TV	5	bei Zusage
- zu geringes Mobiliar	5-15	
- Schäden (Risse, Feuchtigkeit etc.)	10-50	
- Ungeziefer	10-50	
Ausfall von Versorgungseinrichtungen		
- Toilette	15	
- Bad/Warmwasserboiler	15	
- Stromausfall/Gasausfall	10-20	
- Wasser	10	
- Klimaanlage	10-20	je nach Jahreszeit
- Fahrstuhl	5-10	je nach Stockwerk
Service		
- vollkommener Ausfall	25	
- schlechte Reinigung	10-20	
- ungenügender Wäschewechsel (Bettwäsche, Handtücher)	5-10	
Beeinträchtigungen		
- Lärm am Tage	5-25	
- Lärm in der Nacht	10-40	
- Gerüche	5-15	
Fehlen der (zugesagten) Kureinrichtungen (Thermalbad, Massagen)	20-40	je nach Art der Prospektzusage, zum Beispiel bei einem Kururlaub

Verpflegung

Mängel	Minderung in %	Bemerkung
Vollkommener Ausfall	50	
Inhaltliche Mängel		
- Eintöniger Speisezettel	5	
- Nicht genügend warme Speisen	10	
- Verdorbene / ungenießbare Speisen	20-30	
Service		
- Selbstbedienung (statt Kellner)	10-15	
- Lange Wartezeiten	5-15	
- Essen in Schichten	10	
- Verschmutzte Tische	5-10	
- Verschmutztes Geschirr, Besteck	10-15	
- Fehlende Klimaanlage im Speisesaal	5-10	bei Zusage

Transport

Mängel	Minderung in %	Bemerkung
Zeitlich verschobener Abflug über vier Stunden hinaus	5+	Für jede weitere Stunde Verspätung erhalten Sie 5% des durchschnittlichen Tagespreises der Reise zurück
Ausstattungs-mängel		
- niedrigere Klasse	10-15	
- erhebliche Abweichung vom normalen Standard	5-10	
Service		
- Verpflegung	5	
- Fehlen der in der Flugklasse üblichen Unterhaltung (Radio, Film, etc.)	5	
Auswechslung des Transportmittels	der auf die Transportverzögerung entfallende anteilige Reisepreis	
Fehlender Transfer vom Flugplatz (Bahnhof) zum Hotel		

Sonstiges

Mängel	Minderung in %	Bemerkung
Fehlender oder verschmutzter Swimmingpool	10-20	bei Zusage
Fehlendes Hallenbad		bei Zusage, soweit nach Jahreszeit benutzbar
a) bei vorhandenem Swimmingpool	10	
b) bei nicht vorhandenem Swimmingpool	20	
Fehlende Sauna	5	bei Zusage
Fehlender Tennisplatz	5-10	bei Zusage
Fehlendes Mini-Golf	3-5	bei Zusage
Fehlende Segel-, Surf-, Tauchschule	5-10	bei Zusage
Fehlende Möglichkeit zum Reiten	5-11	bei Zusage
Fehlende Kinderbetreuung	5-12	bei Zusage
Unmöglichkeit des Badens im Meer	10-20	je nach Prospekt und zumutbarer Ausweichmöglichkeit
Verschmutzter Strand	10-20	
Fehlende Strandliegen, Sonnenschirme	5-10	bei Zusage
Fehlende Snack- oder Strandbar	0-5	je nach Ersatzmöglichkeit
Fehlender FKK-Strand	10-20	bei Zusage
Fehlendes Restaurant oder Supermarkt		bei Zusage / je nach Ausweichmöglichkeit
a) bei Hotelverpflegung	0-5	
b) bei Selbstverpflegung	10-20	
Fehlende Vergnügungseinrichtung (Disco, Nachtclub, Kino, Animation)	5-15	bei Zusage
Fehlende Boutique oder Ladenstraße	0-5	je nach Ausweichmöglichkeit
Ausfall von Landausflügen bei Kreuzfahrten	20-30	des anteiligen Reisepreises je Tag des Landausflugs
Fehlende Reiseleistung		
a) bloße Organisation	0-5	
b) bei Besichtigungsreisen	10-20	
c) bei Studienreisen mit wissenschaftlicher Führung	20-30	bei Zusage
Zeitverlust durch notwendigen Umzug		anteiliger Reisepreis für
a) im gleichen Hotel		1/2 Tag
b) in anderes Hotel		1 Tag